



# 株式会社SHIFT PLUS

U R L <https://shiftplus.inc/>  
本 社 高知県高知市駅前町1-8 第7駅前観光ビル  
札幌拠点 北海道札幌市北区北7条西4丁目4-3  
札幌クレストビル3階  
業 種 情報通信 設 立 2015年  
資 本 金 3,000万円 従業員数 275名



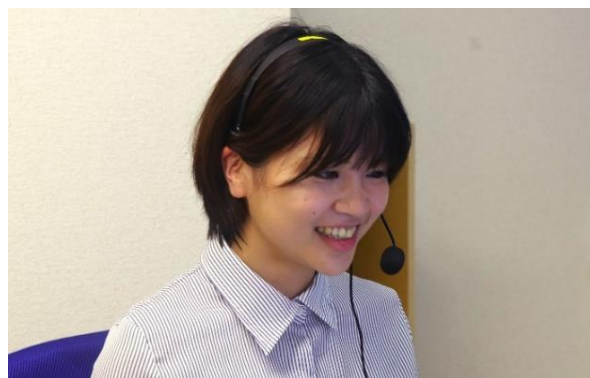
## 地方から付加価値の高い事業を世界へ

2015年に高知県に設立され、ゲームの品質保証やカスタマーサポートの事業から始まった当社は現在、ナレッジを活用したカスタマーサクセス事業や、ITや最新のビジネスモデルを活用し、地域課題を解決に導いていく地方創生の事業にも取り組んでいます。2022年には群馬・高崎、北海道・札幌と新たな拠点を開設。各地域の特性に合わせたIT事業を展開することで、地方に潜在する即戦力となる人材の発掘・育成を行い、更なる事業拡大へと繋げていきたいと考えています。



## 顧客の声を起点とした 真のカスタマーサクセス

当社が力を入れている事業の一つがカスタマーサクセス（CS）部門です。SHIFT PLUSでは、ただ疑問や不具合を解決し、その結果だけを履歴として残すのではなく、「なぜユーザーが問い合わせをしてきたのか」に焦点を当て、原因を分析することで問い合わせが発生した真の理由を可視化しています。そこから得たナレッジを取り入れることで、有用なマニュアルの作成や効率的な品質保証サポートといった、より価値の高いサービスの提供へと繋げているのです。



## 地方にワクワクする仕事を増やし、 社会をより豊かに

SHIFT PLUSは地方発の企業として事業を大きく成長させることで、地方におけるビジネスの可能性を証明したいと考えています。さらにそこから全国各地での企業活動が活性化するムーブメントに繋げ、より多くの働き方、暮らし方を選択できる豊かな社会の創出を目指します。そのためにも、当社の行動指針である「チャレンジを楽しむ、自ら考え動く、周囲にプラスの影響を与える」ことができる方の力が重要です。会社と共に成長し、くださる方との出会いを楽しみにしています。

