



# 株式会社TMJ

URL <https://www.tmj.jp/>

本社 東京都新宿区西新宿7-20-1 住友不動産西新宿ビル

北海道事業本部 北海道札幌市北区北7条西2-15-1

業種 サービス業 設立 1992年

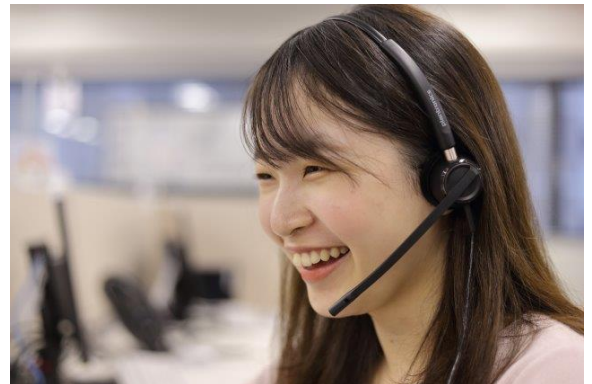
資本金 1億円 従業員数 2,840名



TMJは、ベネッセコーポレーションのインハウスコールセンターが独立分社化する形で誕生しました。現在、売上規模は500億円を超え、金融から通信、製造、公共など幅広い業種、約200社のクライアントの事業に貢献しております。2017年にはセコムグループの100%子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを構築。2018年度より「たゆまぬ対話と改善で 誰もが暮らしやすい社会を創る」を企業ミッションとし、よりよい未来、暮らしやすい社会の実現のために取り組んでおります。

札幌に6つのセンターを所有しています。

6つのセンターが札幌駅または大通駅より徒歩2～3分、の便利な場所にあります。札幌のセンターではテクニカルサポート、金融、その他多数の受信・発信業務、バックオフィス業務を実施しています。また、札幌センターはトライアルセンターとしての役割も持っており、さまざまな新しい技術の試験運用や、科学的・工学的アプローチに基づく最新のコンタクトセンター運営を探求し、最先端の取り組みを行っています。



TMJはスキルアップ、長期雇用を促進する為に研修設備や休憩室、マッサージルームなどの施設を完備し社員の皆様の働きやすい職場を提供しています。また、センターでは各階層別の研修プログラムを設け、長期的にキャリアアップできる仕組みを作っています。プロジェクトなどで相互に管理者同士がコミュニケーションを取り、新たな取り組みや成功事例を共有しクライアント様へのサービス提供に生かしている点もTMJの魅力です。