



# ユーザーサイド株式会社



URL <https://www.userside.co.jp/>  
 本社 北海道札幌市北区北9条西3丁目19-1ルテアザ  
 業種 情報通信 (ITサービス) 設立 2005年  
 資本金 6,700万円

## 【総合ITサービス】テクノロジーとサービスマインドで新たな価値を創造する



ユーザーサイド株式会社は、お客様企業に徹底的に寄り添い、ビジネス価値の創造と向上をIT分野からお手伝いします。どこまでもお客様目線で、最高のサービスを追及していきます。ITを全方位まるごと扱い、システムやネットワークインフラ、セキュリティサービス等の企画・設計・構築から運用保守、クラウドサービスやIoT、情報システム部門のアウトソーシングまで、幅広く多様なサービスを提供しています。ご要望に応えるため、電気通信事業のほか、産業廃棄物収集運搬、古物商、建設業の許可を取得しました。

## IT製造業ではなく、ITサービス業

大事にしているのはこんなことです。「お客様に喜んでもらう」ことにこだわる。「顔が見える仕事」に誇りを持つ。「ITの力」でお客様の要望をかなえる。「つながり」を大切にする。「地域経済に貢献」する。当社は下請けも派遣もしません。プライム（お客様に直接、最上流）でサービスを提案・提供し続けることで、未永い信頼関係を築いていきます。進化する技術をビジネスの現場へ。技術の活用は、ビジネスでの価値創出・変革に絶大な効果があります。だからこそ、つくる側ではなく使うお客様の目線が重要です。



## エンジニアにも、営業にも、サービス企画にもなれる。幅広く経験、活躍する【総合職】

総合職で入社し、技術／営業／企画いずれかの分野からスタート。広い視野と総合力を養うため、仕事の基本を身につける20代のうちに様々な業務を経験します。お客様に寄り添い、信頼されて、IT分野での一番の相談相手を目指してください。求められるサービス品質を維持するには、それを支える技術力とサービスマインドを継続的に向上・追求する姿勢が必要です。変化に対応できる強さと柔軟性も。お客様が鍛えてくれます。札幌本社は、新入社員から役員までワンフロアで一緒に仕事をされていて、顔が見え話がしやすい環境です。

